Entegre Yönetim Sistemin ana teması;

***MELİH AŞICI MİKROAREA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ*** ‘içerisinde Entegre Yönetim Sistemi ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

MELİH AŞICI MİKROAREA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA FAALİYETLERİ, REKLAM ARAÇ VE EŞANTİYONLARIN DAĞITIMI VE TESLİM FAALİYETLERİ VE HOSTİNG HİMETLERİNİN SUNUMU Konusunda

Sürdürülebilir teknoloji çözümleri ile iç ve dış paydaşlarını geleceğe taşıyan iş ortağı olarak;

* Tüm yasal mevzuat ve standartlara bağlı kalarak, müşteri memnuniyeti, çevre yönetimi, hizmet yönetimi ve bilgi güvenliğini sağlamayı ve faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliği kuralları ve iş sürekliliği kriterlerini gözetip, kaliteli hizmet vermeyi ve ilgili taraflar, çözüm ortaklarını da aynı felsefe ile yönetilen şirketler arasından seçmeye özen göstermeyi,
* Diğer taraflar ve şirket personeline ait kişisel verileri mevzuata uygun olarak işlemeyi ve gizliliğini sağlamayı,
* Süreç yaklaşımı ile süreçlerin etkinliği, birbirleri ile olan etkileşimlerini güvence altına almayı, sürekliliğini sağlamayı,
* Süreç yaklaşımı ile her türlü riski-tehditi değerlendirerek azaltmak için önlemler almayı, risk-tehditleri fırsatlara çevirmeyi ve iş sürekliliğini sağlamayı,
* Entegre Yönetim Sistemi (EYS) Standartları sürekliliğini sağlamak için hedef ve planlarımızı kesintisiz uygulamayı,
* İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayarak, hızlı, etkin, zamanında ve sürekli olarak cevap vermeyi,
* Kuruluş kurumsal kimliğimize bağlı hareket etmeyi,
* Sektördeki yenilik ve gelişmeleri takip etmeyi,
* Organizasyon çapında sağlık ve güvenliğin temel operasyonel öncelikler olduğu bir kültür oluşturmayı,
* Meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı bilgi varlıklarını korumayı,
* Bilgi gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğinin bozulmasına sebep olabilecek her türlü riski değerlendirerek riskleri azaltmak üzere alınan önlemlerin sürekliliğini sağlamayı,
* İş kesintilerinden kaynaklanan stratejik, operasyonel ve finansal her türlü riski değerlendirerek riskleri azaltmak üzere alınan önlemlerin sürekliliğini sağlamayı,
* Bilgiye erişebilirliği ve iş sürekliliğini güvenli bir şekilde sağlamak üzere, acil durum ve felaket senaryoları oluşturarak tatbikatlarını yapmayı,
* Etkin bir EYS sağlanması doğrultusunda organizasyonel yapı oluşturmayı, çalışanlara tüm sistemler konusundaki bilinç ve sorumluluklarını benimsetmeyi, tüm kademedeki personelin EYS seviyelerinin sürekli gelişimini sağlamayı,
* EYS kurulması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirmesinin tüm çalışanların işi olduğu düşüncesinden hareketle, bu faaliyetleri uygulayan, yöneten, doğrulayan ve yaptığı iş bu faaliyetleri etkileyen tüm personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlerin en üst seviyede temin edilmesini,
* Verdiğimiz tüm hizmetlerle ilgili olarak; müşterilerimizden gelen her türlü öneri, şikâyet, talep ve itirazları en kısa sürede inceleyerek, çözüm önerisi ile birlikte müşteriye geri bildirimde bulunmayı ve zamanında açıklık, tarafsızlık, gizlilik, kolay erişilebilirlik, adalet ve duyarlılık ilkeleriyle çözüme kavuşturmayı, aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmeleri ve kontrolleri sürekli yaparak, sunulan hizmetlerin sonrasında güçlü, doğru, şeffaf ve devamlılık sağlayan müşteri ilişkisi oluşturmayı,
* Kapsamımızda belirtilen hizmet seviyesi sürelerine uyum oranını artırmayı; teknik personelin ve Servis/Çözüm Ortağının sürekli gelişimini sağlamayı,
* Kapsamımızda hizmetlerin gerektiğinde erişilebilir olmasını ve herhangi bir kesinti olması durumunda verilen hizmetleri tanımlanmış olan sürelerde tekrar çalışır hale getirmeyi,
* EYS çerçevesinde, tüm iş süreçlerimizde kaynaklarımızın etkin bir şekilde, planlı ve sistematik olarak yönetilmesi ve sürekli geliştirilmesini sağlamayı,
* Kişisel Verilerin Korunumu Kanunu gereğince, firma içerisindeki süreçler dahilinde ve ilişki kurulan kurumlara dair kullanılan kişisel verilerin saklanmasını, sızdırılmazlığını sağlamayı
* Çalışan personelini, taşeronunu, ziyaretçisini ve diğer ilgili taraflarını faaliyetinden kaynaklı oluşabilecek tehlike ve risklerden korumak için işletme ve çalışma şartlarının konforunu inşa edeceğini ve devamlılığını sağlayacağını,
* Bütün faaliyetlerini, sorumluluk duygusu içinde ve etkili bir anlayışta yürütmek için çalışanlarının, taşeronlarının, ziyaretçilerinin ve diğer ilgili tarafların farkındalığını artıracağını, eğitimler düzenleyeceğini ve sisteme katılım, teşvik ve danışma kanallarını açık tutacağını,

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız olarak taahhüt ederiz.